

讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

办事不找关系指南

沈阳市泰和供暖有限公司

目 录

权力事项清单	(1)
办事不找关系路径	(2)
合规办事业务指南	(4)
违规禁办事项清单	(7)
容缺办理事项清单	(8)

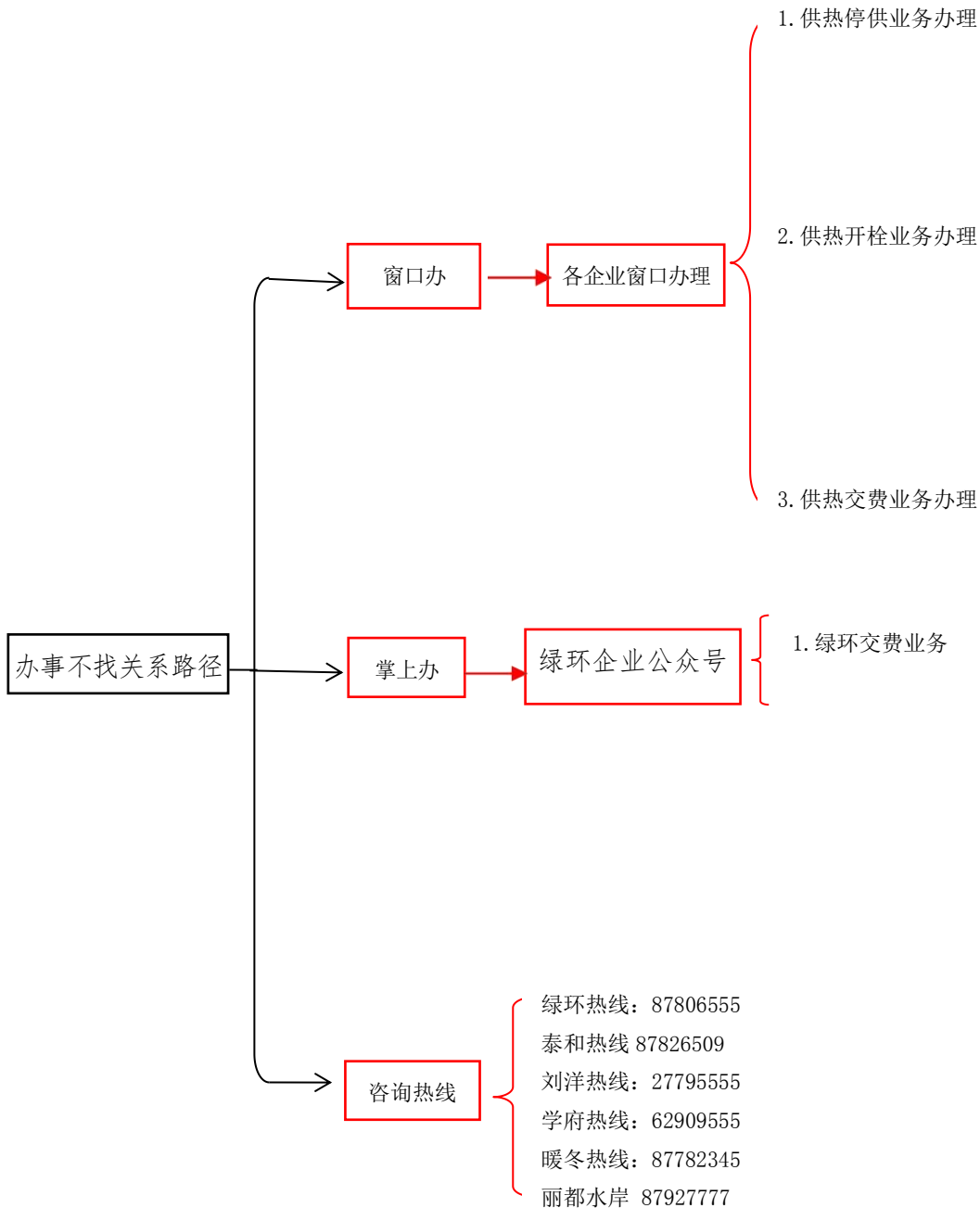


权力事项清单

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
其他权力	1	供热停供业务办理	4	
	2	供热开栓业务办理	4	
	3	供热交费业务办理	5	



办事不找关系路径



辽中区供暖企业信息

序号	机构名称	地 址	联系电话
1	沈阳绿环澄源热力有限公司	沈阳综合保税区保税路 1 号	87806555
2	沈阳市泰和供暖有限公司	辽中区蒲西街道南二路 124 号	87826509
3	沈阳市刘洋物业有限公司	辽中区蒲西街道南环路 9 号	27795555
4	沈阳市辽中区学府华城供热站	辽中区蒲西街道商业街 18 号	62909555
5	沈阳市辽中区暖冬供暖服务处	辽中区蒲西街道东环街 37 号	87782345
6	沈阳暖鑫供暖有限公司	辽中区政府路 137 号	13609839896
7	沈阳水岸物业管理有限公司	辽中区蒲东街道迎宾路 26 号	87927777



合规办事业务指南

一、供热停供业务办理

用户办理停供。

1.1 需提供要件

按规定要件

①用热户居民身份证，（资料来源：申请人自备）

②用热户房产证（资料来源：申请人自备）

办理程序：窗口→受理→审核→停供手续→企业维修人员现场勘查→断管（关阀）。

1.2 办理路径窗口办：供暖企业窗口



1.3 办理时限：具体办理时限按照双方约定。

1.4 温馨提示：为保障您快捷办事，建议您到企业窗口办理，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约服务，如有问题可咨询各企业热线电话。

二、供热开栓业务办理

用户办理开栓。

1.1 需提供要件

按规定要件

①用热户居民身份证，（资料来源：申请人自备）

②用热户房产证（资料来源：申请人自备）

办理程序：窗口→受理→审核→缴纳采暖费→企业维修人员现场勘查→开栓供热。

1.2 办理路径

窗口办：各供暖企业窗口。



1.3 办理时限：在供热期开始前办理相关手续，具体办理时限按照双方约定。

1.4 温馨提示：为保障您快捷办事，建议您到企业窗口办理，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约服务，如有问题可咨询各企业热线电话。

三、供热交费业务办理

用户交纳采暖费。

1.1 需提供要件

按规定要件

①用热户居民身份证，（资料来源：用热户自备）

②用热户房产证（资料来源：用热户自备）

办理程序：窗口→受理→审核→交采暖费→交费凭证

1.2 办理路径

窗口办：各供暖企业窗口。



1.3 办理时限：即办。

1.4 温馨提示：为保障您快捷办事，建议您到企业窗口办理，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约服务，如有问题可咨询各企业热线电话。



违规禁办事项清单

禁办事项	禁办情形
交费	新入网楼房,没有房屋信息和身份证无法办理相关业务。
禁办事项存在禁办情形中的任意一种即禁止办理	



容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺材料	材料来源	补正时限
1	交费业务	申请人身份证	交费人提供	5个工作日



沈阳市泰和供暖有限公司