2021年辽中区营商局政府信息公开工

作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）规定和国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现将沈阳市辽中区营商环境建设局2021年政府信息公开工作情况报告如下：

一、总体情况

2021年，区营商局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及《辽宁省2021年政务公开工作要点》《沈阳市2021年政务公开工作要点》的有关要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则, 保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高营商环境建设工作的透明度，增强营商工作公信力, 全面推进政府信息公开工作。

（一）主动公开情况

为进一步扩大惠企措施的知晓度、影响力、覆盖面，按照“五公开”要求和沈阳市营商局通知要求，区营商局在辽中区政府官方网站增设营商环境专栏，通过专栏及时发布本地区本部门出台的惠企利民政策、措施、动态等各类信息，便于企业群众集中查询，及时进行适配。2021年，共发布信息29篇。

（二）12345投诉平台工作信息公开情况

2021年累计受理市民诉求件2948件。其中省“12345”平台482件，市“12345”平台2466件，全部在规定时限内办结，办结率99.46%；按时反馈率100%；满意率83.40%；有效回访率84.88%。

1. “5.15政务公开日”宣传活动

2021年的 “5·15政务公开日”活动，鉴于目前疫情形势，采取了以线上为主，线下为辅的方式开展宣传活动。活动中，以“ 人人都是营商环境、个个都是开放形象”为主题，以优化营商环境为中心，围绕 “12345”诉求平台，为百姓答疑解惑。以双渠道并行的方式对我区优化营商环境工作进行了广泛宣传。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 |  0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　0 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年辽中区营商局信息公开工作能够按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关文件要求完成，但现阶段存在人员少，政务公开信息种类单一问题。我局将继续引进人才，积极学习提升干部职工综合素质，提升工作能力，指定专人负责政务公开工作，扩大政务公开信息的种类，为全区营商环境工作做出更大贡献。

六、其他需要报告的事项

我局无其他需要报告的事项

沈阳市辽中区营商环建设局

2022年1月12日